

## Questionnaire de satisfaction Corrida de Landerneau 2019

Dans le cadre de ses études (Licence Management du Sport en STAPS à L'UBO Brest), nous menons avec notre stagiaire une enquête de satisfaction sur la Corrida de Landerneau 2019 afin d'en dégager des axes d'amélioration.

Votre avis nous intéresse !

Merci de répondre à ce questionnaire (5 minutes maximum).

Vous pouvez nous envoyer votre questionnaire par mail ([payslanderneauathletisme@gmail.com](mailto:payslanderneauathletisme@gmail.com)) ou par la poste (Florent Laot, 7 allée Suffren, 29800 Landerneau).

### **Etes-vous ?**

- un homme
- une femme

### **Quel âge avez-vous ?**

- - de 30 ans
- de 31 à 40 ans
- de 41 à 50 ans
- de 51 à 60 ans
- + de 60 ans

### **A quelle fréquence courez-vous ?**

(par semaine)

- - d'une fois
- 1 à 2 fois
- 3 à 5 fois
- + de 5 fois

### **Avez-vous déjà participé à la Corrida de Landerneau ?**

- Oui
- Non

### **Si oui, quelle note attribuez-vous à chacune de ces composantes sur la Corrida de Landerneau ?**

(notes de 1 à 5, où 1 est la note la plus basse et 5 la meilleure note)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
<u>Le parcours</u>	<input type="radio"/>				
<u>L'ambiance</u>	<input type="radio"/>				

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Les animations	<input type="radio"/>				
L'organisation avant et après la course	<input type="radio"/>				
La sécurité	<input type="radio"/>				

**Selon vous comment la Corrida de Landerneau peut-elle s'améliorer ?**

**Conseillerez-vous à un ami de participer à la Corrida de Landerneau ?**

- Oui
- Non

**De manière générale, à combien évaluez-vous la Corrida de Landerneau ?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très insatisfait            Très satisfait

**Si vous n'avez jamais participé à cette course auparavant, pour quelle(s) raison(s) ?**

(plusieurs choix possibles)

- Le coût d'inscription est trop élevé
- C'est trop loin de mon domicile
- L'organisation ne me satisfait pas
- La période de l'année ne me convient pas
- La communication autour de l'évènement n'est pas assez efficace
- Le parcours est trop difficile
- Autre :



**Saviez-vous que la Corrida a obtenu le label FFA ?**

- Oui
- Non

Son but est assez simple, il s'agit d'indiquer que la course dispose d'une certaine qualité d'organisation. Il rassure sur le niveau de celle-ci en obligeant les organisateurs à suivre un cahier des charges précis. Non pas que les courses sans label soient mal organisées, loin de là, c'est simplement un gage de qualité. Un peu comme pour le système des marques A.O.C dans l'alimentaire !

**Celà a t'il été un facteur dans votre choix de participation à la Corrida ?**

- Oui
- Non

**Combien de fois avez-vous déjà participé à la Corrida ?**

**Quels sont selon vous, les aspects les plus importants pour une course ?**

(trois réponses maximum)

- Le parcours
- L'ambiance
- Les animations
- L'organisation avant et après la course
- La sécurité
- Autre :